

# 苏州澳洋公益基金会文件

澳洋基金会〔2020〕6号



## 苏州澳洋公益基金会志愿者评价制度

### 一、评价目的

本评价制度的目的是为了了解苏州澳洋公益基金会志愿者对基金会的评价，包括对基金会的公益性、项目创新性、项目可操作性、社会效果、志愿者管理及综合评价等方面的评价，并根据评价结果采取相应的改进措施，提升基金会的工作水平和满足志愿者的需求。

### 二、评价内容

- 对基金会的公益性的评价，包括但不限于：
  - 基金会的公益目标和理念是否明确，是否符合社会发展需求；
  - 基金会的公益项目是否具有社会影响力和持续性；
  - 基金会的公益项目是否对目标受助群体产生实际帮助。
- 对基金会的项目创新性的评价，包括但不限于：
  - 基金会的项目是否具有创新性和前瞻性；
  - 基金会的项目是否能够解决社会问题并带来正面影响；
  - 基金会的项目是否能够吸引更多的志愿者和资源参与。

3. 对基金会的项目可操作性的评价，包括但不限于：
  - a. 基金会的项目是否具有明确的操作指南和流程；
  - b. 基金会的项目是否能够提供必要的资源和支持；
  - c. 基金会的项目是否能够为志愿者提供合适的培训和指导。
4. 对基金会的社会效果的评价，包括 4. 对基金会的社会效果的评价，包括但不限于：
  - a. 基金会的项目是否能够解决社会问题并带来实际改变；
  - b. 基金会的项目是否能够提供提高社会公益意识和参与度；
  - c. 基金会的项目是否能够提供推动社会的可持续发展和进步。
5. 对基金会的志愿者管理的评价，包括但不限于：
  - a. 基金会是否能够提供良好的志愿者招募和培训机制；
  - b. 基金会是否能够合理安排志愿者的工作任务和时间；
  - c. 基金会是否能够提供适当的志愿者激励和奖励机制。
6. 对基金会的综合评价，包括但不限于：
  - a. 基金会的组织结构和管理模式是否合理高效；
  - b. 基金会的人力资源管理和培训机制；
  - c. 基金会的财务管理管理和透明度；
  - d. 基金会的公共形象和社会声誉。

### 三、评价等级

根据志愿者的评价结果，将基金会的表现分为以下四个等级：

1. 好：基金会在公益性、项目创新性、项目可操作性、社会效果、志愿者管理及综合评价等方面表现出色，得到志愿者的高度认可和满意。
2. 较好：基金会在公益性、项目创新性、项目可操作性、社会效

果、志愿者管理及综合评价等方面表现良好，志愿者对其工作表示肯定和满意。

3. 一般：基金会在公益性、项目创新性、项目可操作性、社会效果、志愿者管理及综合评价等方面表现一般，志愿者对其工作有一定的保留和建议。
4. 差：基金会在公益性、项目创新性、项目可操作性、社会效果、志愿者管理及综合评价等方面表现差，志愿者对其工作不满意并提出严厉批评。

#### **四、评价措施**

1. 好：对于评价为好的基金会，基金会将给予表彰和奖励，以鼓励并推广其优秀经验和做法。
2. 较好：对于评价为较好的基金会，基金会将给予肯定和鼓励，提供培训和提升机会，帮助其进一步提升能力。
3. 一般：对于评价为一般的基金会，基金会将提供针对性的改进意见和建议，帮助其改进工作表现。
4. 差：对于评价为差的基金会，基金会将提供详细的改进指导和支持，帮助其分析问题并制定改进计划，确保其能够改善工作表现。

另外，对于所有评价等级的基金会，基金会将建立监督和跟进机制，确保改进措施的有效执行，并定期进行跟踪评估，以确保工作水平的持续提升。

#### **五、评价结果的应用**

根据评价结果，基金会将根据志愿者的反馈和需求，调整和改进工作方式和方法，提高志愿者的满意度和效果。评价结果也将作为基

金会内部考核和绩效评估的重要参考，以推动基金会的整体发展和提升。

## 六、评价流程

1. 设定评价周期：基金会将设定评价周期，例如每年进行一次评价。
2. 收集评价信息：基金会将向志愿者发送评价调查问卷或进行面谈，收集志愿者对基金会的评价意见和建议。
3. 分析评价结果：基金会将对收集到的评价信息进行整理和分析，了解基金会在各方面的表现及存在的问题。
4. 制定改进计划：基金会将根据评价结果制定相应的改进计划，明确改进目标和具体措施。
5. 实施改进措施：基金会将按照改进计划的要求，实施相应的改进措施，并确保改进措施的有效执行。
6. 跟踪评估：基金会将定期进行跟踪评估，了解改进措施的效果和志愿者的满意度，及时调整和改进工作。
7. 总结分享：基金会将总结评价结果和改进经验，分享优秀经验和做法，促进公益领域的良性竞争和共同进步。

## 七、评价结果的应用

基金会将根据评价结果采取相应的改进措施，提升基金会的工作水平和满足志愿者的需求。评价结果也将作为基金会内部考核和绩效评估的重要参考，以推动基金会的整体发展和提升。

## 八、评价结果的反馈

基金会将向志愿者及时反馈评价结果，告知志愿者对基金会的评价结果和采取的改进措施。同时，基金会还将通过内部和外部渠道，

向社会公开评价结果和改进进展，接受社会监督和评价。

## 九、评价制度的持续改进

基金会将不断改进评价制度，根据实际情况和反馈意见，完善评价内容和流程，提高评价的准确性和有效性，以更好地满足志愿者的需求和推动基金会的发展。

总之，本评价制度将从公益性、项目创新性、项目可操作性、社会效果、志愿者管理及综合评价等方面对苏州澳洋公益基金会进行评价，并根据评价结果采取相应的改进措施。评价结果将被应用于基金会的改进、发展和绩效评估，并向志愿者和社会公开反馈和信息公示，以实现基金会的持续发展和社会效益最大化。

2020年6月10日



抄送：澳洋集团有限公司

---

苏州澳洋公益基金会秘书处

2020年6月10日印发